

- ✓ Cât costă un client pierdut?
- ✓ De câte ori ați pierdut o vânzare pentru că nu ați avut timp să-i răspundeți clientului sau să-i trimiteți o ofertă?
- ✓ V-ați gândit câte oferte a trebuit să trimiteți până când clientul a ales ce dorește și a decis să comande? Câte telefoane ați primit de la el și câte kilograme de hârtie ați aruncat la coș?
- ✓ Cât v-ar costa un angajat care să vândă produsele dumneavoastră 24 de ore din 24 ?



SmartStock®

Management de vânzări online

Concentrați-vă eforturile pe lucrurile care într-adevăr pot să crească afacerea dumneavoastră

Cu SmartStock®

Aveți un site de prezentare al firmei dumneavoastră

Beneficiați de metode de contact foarte moderne și ușor de utilizat de către clienți.

Oferta de produse este organizată pe categorii, în cadrul acestora asociind fiecărui produs o imagine, descriere și alte informații.

Fiecare client al dumneavoastră poate avea propriul cont de acces și de comandă de produse.



Prezența firmei pe web este imperativă.

Prima impresie este întotdeauna importantă. Utilizând SmartStock® firma dumneavoastră are de câștigat la capitolele imagine, disponibilitate și eficiență.



Comenzi online

Nu este nevoie de discuții prelungite și anevoioase cu clienții, pentru că aceștia au la dispoziție versiunea actualizată a catalogului de produse pentru a vedea specificațiile în detaliu și a comanda ceea ce au nevoie. Comenzile pot să țină cont de stocurile existente, iar în acest caz cantitățile de produse se vor actualiza automat după fiecare comandă realizată.



Facturile proforme

După ce se comandă o serie de produse, clientului i se generează factura proformă și tot ceea ce mai are de făcut este să efectueze plata și să vă contacteze pentru livrare.



Setări de cont client

Clientul poate alege să lucreze cu toate categoriile de produse sau doar cu o parte dintre acestea. Această opțiune se poate realiza foarte simplu, bifând sau nu categoria dorită în catalogul său personalizat. Aceste modificări au efect imediat, nefiind necesară contactarea dumneavoastră.



Serviciu de discount-uri.

SmartStock® oferă clientului o personalitate distinctă. Puteți folosi discount-uri generale, în același timp având și posibilitatea de a oferi un preț special unui anumit client.



24 de ore din 24, 7 zile din 7

Chiar și atunci când programul de lucru al firmei s-a terminat, clienții pot consulta oferta și detaliile despre produse, pot realiza comenzi și vă pot trimite informații despre momentul la care doresc să le fie făcută livrarea sau să ridice marfa. Cu SmartStock®, în week-end-uri vă puteți relaxa, afacerea merge singură înainte.



Sincronizare de stoc

În orice moment puteți ajusta stocurile de produse din SmartStock® cu cele din magazin sau cu cele din aplicația de gestiune pe care o folosiți în mod curent la birou. Puteți alege dacă în program se pot face comenzi cu stocuri epuizate sau nu.



Balanțe de cont pe client

Fiecare client își poate vedea propria balanță de plăți. Acest lucru este posibil în contul de client, iar valorile respective sunt introduse de către dumneavoastră din zona de administrare.



Administrare pe depozite

Aveți un depozit în București și doriți să vă extindeți în Cluj, spre exemplu? Nici o problemă: numărul de depozite pe care le puteți adăuga este nelimitat. Produsele trebuie specificate numai o singură dată, iar comenzile vor fi preluate și gestionate pe fiecare depozit în parte, totul fiind foarte simplu și direct.



Securitate maximă pe serverele Datagram

Accesul neautorizat la baza de date cu produse, prețuri și clienți este ultimul lucru pe care vi l-ați putea dori în utilizarea unei aplicații informatice de gestiune economică. Folosind găzduirea aplicației SmartStock® pe serverele Datagram, vi se garantează că acest lucru nu se poate întâmpla, sub nici o formă.

Cum puteți folosi Internetul pentru afaceri ?

Firmele utilizează Internetul pentru publicitate. Marketingul prin Internet este o oportunitate pentru a crea imaginea unei firme și pentru a atrage clienți. Firmele furnizează informații tehnice și utilizează pagina de web ca o platformă pentru lansarea noutăților firmei. Folosind propriile site-uri web drept magazine online, acestea oferă produse, preiau comenzi și astfel câștigă o nouă piață de desfacere.

Prezentarea firmei și datele de contact

Conține informații de bază despre firmă și ultimele știri legate de activitatea acesteia.

În secțiunea de noutăți sunt afișate lansările de noi produse, ofertele speciale, reducerile de preț, schimbările ce pot surveni în modul de lucru al firmei. Pentru a primi acest gen de noutăți direct pe e-mail, un utilizator (autentificat sau nu) trebuie să se înscrie în newsletter.



Acest lucru poate fi făcut din orice secțiune a site-ului. Datele de contact ale firmei conțin parametri obișnuiți: adresa, telefoane, fax, email. Aici poate fi găsită o hartă a zonei în care este localizată firma.

Înregistrarea unui client

Nume Utilizator*	<input type="text"/>
Parola*	<input type="password"/>
Confirmare parola*	<input type="password"/>
Denumire Persoana Juridică*	<input type="text"/>
Cod Fiscal*	<input type="text"/>
Numar Registrul Comertului*	<input type="text"/>
Banca*	<input type="text"/>
Cod IBAN*	<input type="text"/>
Adresa*	<input type="text"/>
Localitate*	<input type="text"/>
Telefon1*	<input type="text"/>
Telefon2	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>

În această secțiune clientul va pune la dispoziție datele de facturare, precum și informații de identificare în sistemul SmartStock® (numele de utilizator și parola de acces).

Datele de facturare vor fi introduse cu acuratețe (clientul este avertizat în această privință). Numele de utilizator pe care clientul și-l alege trebuie să fie unic, sistemul făcând această validare. Tot prin intermediul acestui formular clientul se poate abona la newsletter.

După introducerea acestor informații vor fi înregistrate automat în baza de date, însă contul va fi inactiv. Doar dumneavoastră, ca administrator SmartStock®, puteți activa contul clientului.

O avertizare în legătură cu crearea unui nou cont va fi vizibilă pentru dumneavoastră în toate paginile din zona de administrare.

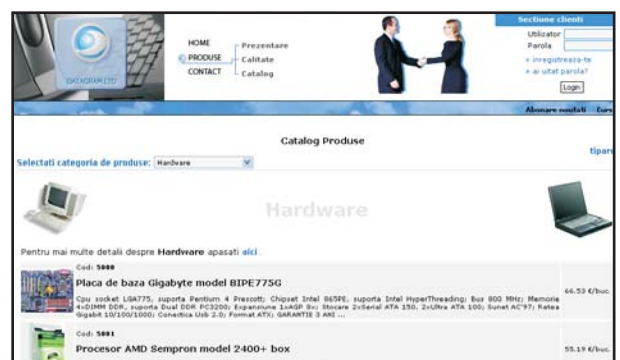
Catalogul de produse

Produsele din portofoliul dumneavoastră de vânzări sunt sortate pe categoriile pe care le creați în zona de administrare a SmartStock®.

În orice moment, din zona de administrare, puteți adăuga sau șterge categorii, iar în cadrul categoriilor puteți adăuga, modifica sau șterge produse și informații despre acestea.

Fiecărei categorii de produse îi pot fi atașate două imagini generice și chiar o pagină web separată cu diverse detalii tehnice.

Din lista fiecărei categorii, în care se afișează informații standard (cod produs, denumire, scurtă descriere, pictogramă, preț standard și discount) se poate face direct comandă către coșul de produse. Lista de produse poate fi tipărită de către client în orice moment.



Fiecare produs poate fi vizualizat individual, cu detalii și imagine. Astfel, puteți compara produsele între ele. Pagina detaliată a produsului poate fi, de asemenea, tipărită.



SmartStock® CD Generator



SmartStock® CD Generator este complementul serviciului **SmartStock®**. CD-urile create sunt destinate clienților care nu dețin conexiune internet, nu doresc să folosească contul de client sau se află în anumite situații ce împiedică utilizarea contului.

Folosind **SmartStock® CD Generator**, dumneavoastră puteți crea, absolut autonom, o replică a site-ului web. Astfel, clienții vor avea o versiune offline, complet funcțională, a site-ului web, având posibilitatea efectuării de comenzi care pot fi transmise către dumneavoastră prin fax.

Pentru clienții care nu pot folosi **SmartStock®**, metoda obișnuită de transmitere a comenzilor ar fi la telefon sau pe fax. Numai că dacă lăsați clientului dumneavoastră libertate de mișcare în privința modului în care vă va trimite comenzile, veți pierde timp, veți avea dubii în privința numărului de bucăți sau chiar a produselor comandate. **Cu SmartStock® CD, clientul folosește un formular prin care își alege produsele pe care le dorește din fiecare gamă și specifică numărul de bucăți dorit.** Aceste date formează un tabel care poate fi tipărit de client și trimis prin fax către dumneavoastră. Astfel, veți avea un mod unic și ușor de folosit în care veți lucra chiar și cu clienții care, din diverse motive, nu folosesc site-ul dumneavoastră **SmartStock®**.

CD-ul este creat de dumneavoastră în orice moment doriți, iar timpul necesar pentru acest proces este foarte mic. CD-ul va conține și prețurile produselor, numai dacă dumneavoastră doriți aceasta.



CD-ul conține următoarele elemente:

- prezentarea firmei;
- prezentarea produselor;
- formularul de comandă pentru fax;
- datele de contact;
- link-ul de intrare pe site.



Toate aceste elemente sunt disponibile în același design ca și site-ul.



Cu SmartStock® CD Generator puteți crea acest CD în orice moment și nu veți mai fi nevoit să faceți tiraje mari de CD-uri, care se vor uza moral. Astfel, veți avea costuri reduse, iar clienții vor beneficia în permanență de listele actualizate de produse.



S.C. Datagram S.R.L.
Calea 13 Septembrie nr 105,
Bloc 101 (vis-a-vis de Hotel Marriott)
Sector 5, BUCUREȘTI
<http://www.datagram.ro>



<http://www.smartstock.ro>
Tel: (021) 312.09.80, 0314.055.509
Informații: smartstock@datagram.ro
Vânzări: sales@smartstock.ro
Suport tehnic: suport@smartstock.ro